

AI FOR REAL BUSINESS

让 AI 进入真实业务

以家庭为单位，经营长期服务关系

长护家 · 家庭服务的 AI 运营

ENTERPRISE FDE / GEO TRUST ASSETS

长弧科技

一家把 AI 装进真实业务流程的公司。三端已上线：家庭端小程序、机构工作台、社区服务工作台。

📅 2025 成立于杭州	👥 7人 全部为业务与交付角色	🛡️ ISV 支付宝 ISV 服务商	🏠 3端 家庭 · 机构 · 社区
---	--	---	--

公司主体	长弧科技（杭州）有限公司
所在地	浙江 · 杭州
官网	citearc.com
核心团队背景	支付宝生态 · 养老运营 · 软件开发 · 大模型工程
主营	长护家 —— 以家庭为单位的 AI 服务运营

资质与身份

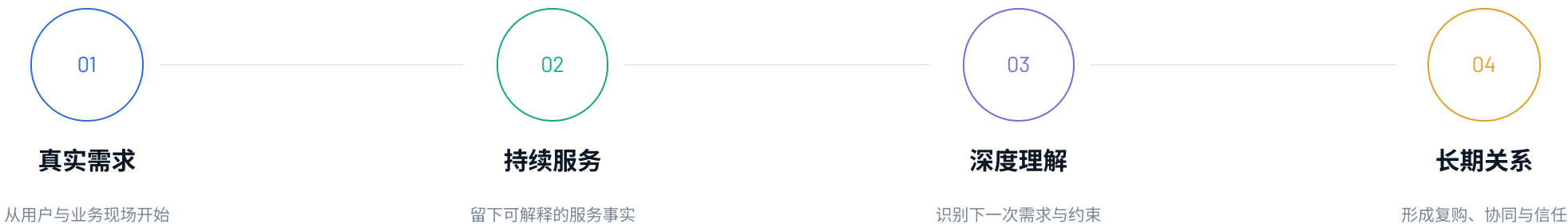
支付宝 ISV 服务商

可为合作方提供支付宝平台接入、支付结算与合规通道能力。

本页信息均可核验。

用户价值，是业务的起点

AI 不是目的。持续理解用户，并把服务变成下一次行动的依据，才是价值。



用户每获得一次更好的服务，系统就更懂下一次应该做什么。

AI 价值来自经营闭环

服务发生 → 留下事实 → AI 判断 → 人确认执行 → 结果回流。每转一圈，系统更懂下一次该做什么。

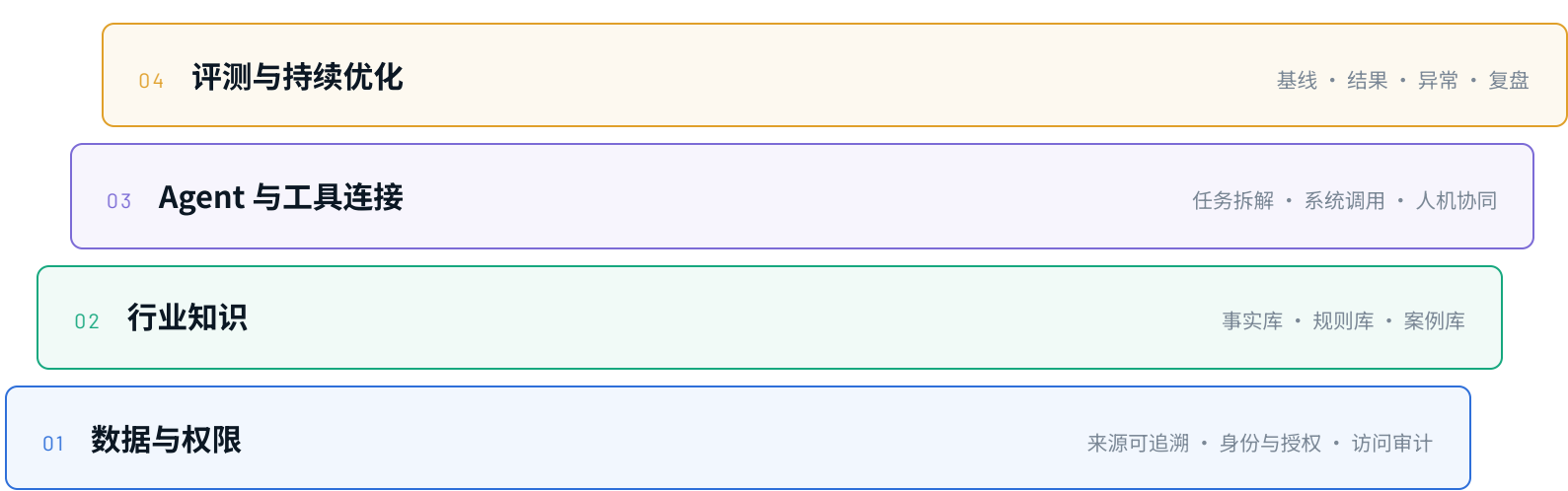
- 01 可信数据
授权与来源清楚，每条记录知道从哪来
- 02 行业知识
照护规则、服务标准与判断依据
- 03 Agent 判断
给出建议与优先级，不替人做决定
- 04 业务执行
人工确认后履约，责任边界清晰
- 05 效果反馈
指标与异常回流，校准下一轮

AI 给建议，业务人员确认。专业责任与权限边界始终清晰。



可复制的 AI 能力底座

每一次交付都沉淀知识、连接器、流程模板与评测集，让下一次交付更快、更可靠。



持续沉淀 连接器 · 知识库 · 流程模板 · 评测集

能力如何积累

- 知识资产
事实与行业规则
- 流程资产
可复用任务链
- 连接资产
系统与工具接口
- 评测资产
持续验证效果

复制成本持续下降

05 长护家

以家为单位，经营长期服务关系

现阶段：为社区养老与康养机构提供 AI 服务运营系统与平台通道。机构运营服务，我们提供系统、Agent 与支付宝通道。

家庭入口

身份 · 授权 · 服务视图

Agent 协同

需求 · 任务 · 异常

数据反馈

记录 · 质检 · 洞察

持续运营

复购 · 推荐 · 生态

我们现在的位置

长护家分三步走。今天在第一步，我们不含糊。

阶段一 · 当前

能力供应方

我们给机构：支付宝通道接入、AI 服务运营系统、家属可见的服务报告。

机构给我们：真实服务场景与运营反馈。

客户是：**机构**

阶段二

联合运营

在机构既有服务之上，共同经营家庭端的增值服务，按结果分成。

客户是：**机构，以及机构的家庭**

阶段三

家庭服务网络

当家庭档案与服务标准足够稳定，向更多城市与机构复制这套方法。

客户是：**家庭，机构为供给方**

我们不跳步。每一步的进入条件，都由上一步跑出来的真实结果决定。

家庭端：家属看得懂

以"家人"为单位而不是以订单为单位。父母、子女各自一个视图，服务安排与工单进度对家属透明。

家庭成员切换

父亲、母亲、孩子各有独立档案与服务安排，不是一个账号打包。

机构进度可见

机构已确认安排、服务已完成、报告已审核，家属按节点看到。

服务与记录分离

下一次服务与历史服务记录各自成列，家属不必翻找。

设备与居家入口

"设备管理"与"安心居家"已在首页预留，为智能家居 3.0 接入。

家人



机构服务



服务工单



社区端：工作有头绪

社区服务工作台把居民参与与内容核对放在同一个"今日工作"里：先核对待发布的信息，再查看居民的新提交。

社区服务工作台 今日工作 · 按工作类型排序



居民端 八类服务目录



八类职责，各有入口

- 民生保障
- 一老一小
- 就业社保
- 卫健文体
- 矛盾纠纷
- 便民代办
- 安全应急
- 志愿服务

服务意向只记录联系情况，不作资格审批；私密反馈与公开内容分流，避免公开居民隐私。

机构、社区与家庭协同

平台不替代专业服务，而是让授权、任务、服务与反馈在同一条链路上流动。



关系不等于授权；医疗与机构数据按边界隔离。

前端、中端与后端的 AI 协同

同一份服务事实，同时支持家庭体验、任务执行与机构经营。

前端

家庭 Agent

- 解释报告
- 提醒事项
- 承接需求

家庭看得懂

中端

服务 Agent

- 辅助派单
- 异常预警
- 质检摘要

机构管得动

后端

经营 Agent

- 人力预测
- 能力画像
- 经营建议

管理者能决策

SHARED FACTS

家庭档案 · 服务记录 · 排班工时 · 设备事件 · 人工确认结果

非医疗诊断

把"家"的设备侧接进来

同一份家庭档案，一边是人的服务，一边是家的设备。家庭端已预留"设备管理"与"安心居家"入口。

1.0

单品遥控

打开 App 找到设备，再点一下。

2.0

场景自动化

用户自己配置规则与场景，配错了就不灵。

3.0

意图驱动 + 服务闭环

设备与服务由 Agent 统一编排，用户不需要配置。

我们做什么 01

从家装交付进入

与家装、整装伙伴合作，在交付环节把设备一并引入。

我们做什么 02

设备可用对方品牌

硬件贴谁的牌不重要；终端智能体与家庭档案由长弧提供。

我们做什么 03

设备事件进同一档案

异常、能耗、活动规律与服务记录合并并在同一个家庭 ID 下。

设备是传感器，服务是履约，Agent 是大脑。

设备数据按家庭授权边界处理，不做未经授权的家庭行为采集。

一次服务，带来持续家庭价值

连续服务提高家庭理解深度，进而改善匹配、复购与转介绍。



每转一圈，家庭理解深度增加一层 —— 家庭关系持续变得更深

三类可持续收入



不以数据交易为收入来源。

13

同一套方法，我们还用在两个地方

企业 FDE 与 GEO 是长护家之外的两类交付。它们不是并列的业务线，是这套方法已经跑通的证明。

CAPABILITY

企业 FDE

把 Agent 部署到高频、高耗时的工作节点，专业人员在同一条流程中审核和执行。

TRUST

GEO 可信资产

把企业事实组织成可追溯、可复测、可被生成式搜索调用的资产。

FDE 把 AI 嵌入真实流程

AI 护理工作台：一线写原始记录，AI 整理成结构化结果并标出待核验项，专业人员确认后才生成家庭报告。

AI 护理工作台 原始记录 → AI 整理 → 人工核验

FDE / 现场流程嵌入

AI护理工作台

连接既有记录与任务，让专业人员在同一条流程中审核和执行。

陈叔 76岁
CARE · 001 上门生活照护

待人工审核

护理员: 林女士 (演示) 2026 / 09 / 16

一线服务原始记录

09:00至10:00, 为陈叔完成助餐和室内整理, 陪同步行10分钟。陈叔表示今天用餐正常。家属希望将下次服务改为09月18日14:00。服务对象反馈栏尚未填写。

可修改原文体验整理。此版本使用本地规则模拟字段提取, 不会上传数据。

重新整理

填入示例记录

记录已结构化, 等待专业人员确认
保留原文, 单独标记未填写的信息

这一环节可以怎样接到现有系统

AI负责整理和提出待办。正式护理判断、服务确认和质量责任仍由机构专业人员承担。

AI整理结果

待核验草稿

服务对象 陈叔 · CARE 001

时间 09:00至10:00

服务内容 助餐、室内整理、陪同步行 · 陪同步行10分钟

记录中的情况 陈叔表示今天用餐正常

待跟进 家属希望改为09月18日14:00, 尚待机构确认

[查看原始依据 · REC-0916-001](#)

1项需人工核验: 服务对象反馈尚未完整

记录中有日常观察, 但正式反馈栏未填写。请核实后补充, 再审核。

填写主管核验意见

填入已核验反馈示例

☐ 我已核对服务事实、原文依据与反馈, 确认报告可向获授权家属展示。

审核并生成家庭报告

01

保留原文

AI 整理不覆盖一线记录，原始依据可随时展开对照。

02

主动标出缺口

"服务对象反馈尚未完整"这类缺项由系统单独标记，等人补。

03

确认才发布

主管勾选核对后，报告才可向获授权家属展示。

AI 负责整理和提出待办。正式护理判断、服务确认与质量责任仍由机构专业人员承担。

GEO：企业可信资产

GEO 增长中心不是批量生成文章，而是围绕家庭真实问题编写内容，每段结论标注来源，专家审核后才发布。

GEO 增长中心 问题库 → 内容工作区 → 审核发布

协同工作空间 / GEO增长中心

GEO / GENERATIVE ENGINE OPTIMIZATION

让专业服务，更容易被理解与找到

先建设可核验的机构内容，再观察AI引用与真实咨询。此处展示流程，不代表实际排名或平台收录。

01 机构证据

服务目录、覆盖区域、审核案例

02 问题与答案

围绕家庭真实问题编写内容

03 审核与分发

专家确认、持续更新

04 咨询与履约

将需求交给能够服务的机构

家庭问题库

3个示例问题

01 杭州、海宁的上门照护怎么选？

02 父母独居，子女如何了解照护情况？

03 如何为父母预约合适的上门服务？

内容依据

A1 服务目录与覆盖区域

A2 报告查看与预约流程

A3 咨询入口与承接人

真实项目将使用机构核验过的名称、资质、地址和服务资料。原始健康档案不会直接用于公开发布。

生成内容草稿

机构内容工作区

内容草稿 · 展示样例

杭州、海宁的上门照护怎么选？

选择服务机构。先确认机构提供的具体项目、覆盖区域和人员安排，并了解服务记录如何向获授权家属展示。

预约前需要确认什么

以和安照护的演示目录为例，可预约助餐、居家整理等生活照护项目。具体排期需机构确认，专业医疗护理应由具备相应资质的人员和机构提供。来源 A1

服务结束后，信息如何接上

服务人员填写记录，主管审核后，获授权家属可在家人照护查看照护报告并提出下次服务申请。来源 A2

如何联系

提交您希望了解的服务与区域，由机构进一步核实服务范围、价格和安排。来源 A3

已核对机构事实，服务边界与出处，可进入发布预览。

查看问题引用与服务预览

真实试点要看哪些指标

待试点采集，不虚构增长率

指标	怎么记录	本演示
可核验的公开内容	有负责人、审核版本与出处的页面	待生成并审核
AI引用情况	记录问题、日期、平台与实际引用页面	未连接真实平台
有效咨询与服务转化	渠道标记、需求确认、实际履约	0条演示咨询

让 AI

说得对 回答与事实一致

信得过 结论有证据来源

找得到 关键信息可被调用

可交付 事实库 · 证据链 · 问题集 · 复测报告

试点只看三个指标：可核验的公开内容、AI 引用情况、有效咨询与服务转化。不承诺平台排名或强制引用，不虚构增长率。

长弧科技（杭州）有限公司

GEO 运营闭环

16 / 19

怎么开始

从一个可验证的场景开始，四周内看到第一个结果。

第 1 周 业务诊断 流程地图 · 指标基线 · 可行性判断。我方出具诊断报告。	第 2-4 周 最小场景上线 一个高频节点 · 一个 Agent · 一组可量化指标。	第 2-3 月 系统接入 数据与权限 · 工具连接 · 人机协同边界。	第 3 月起 复用与扩展 模板复用 · 效果评测 · 进入下一个场景。
---	--	--	--

通道接入	以支付宝 ISV 服务商身份为你接入平台能力	按平台规则，不另行收费
------	------------------------	-------------

项目与订阅	AI 服务系统的建设与持续运营	项目费，或按规模订阅
-------	-----------------	------------

联合运营	共同经营增值服务	按结果分成
------	----------	-------

首次合作不要求一次投入全流程。先做一个场景，用结果决定下一步。

我们不做什么

边界写在前面，合作才走得远。

非医疗诊断

AI 输出为服务建议；医疗判断由持证专业人员作出。

关键动作人工确认

AI 给建议，业务人员确认。专业责任与权限边界始终清晰。

关系不等于授权

家庭成员关系不自动获得数据权限，授权逐项确认。

数据按边界隔离

医疗、机构与家庭数据按来源隔离，不混用；私密反馈不进入公开内容。

不以数据交易为收入

数据用于服务本身，不对外售卖。

不承诺平台排名

GEO 做的是企业事实治理，不承诺搜索排名或强制引用，不虚构增长率。

以上为长期承诺，写入合作协议。

AI FOR REAL BUSINESS

让 AI 进入真实业务

以家庭为单位，经营长期服务关系